

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi prodejcem (Remedicum, s.r.o., Alšova 1853/3, 737 01 Český Těšín, IČ: 60777664) a kupujícím (spotřebitel ve smyslu §52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. v aktuálním znění).

## **CENA ZBOŽÍ**

Cena zboží v internetovém katalogu [www.sanpietro.cz](http://www.sanpietro.cz) je vždy aktuální a platná. Prodávající může změnit cenu zboží bez upozornění kupujícího. Celková hodnota již přijaté objednávky kupujícího se touto změnou ceny zboží nemění.

## **PROSTŘEDKY KOMUNIKACE**

Kupující i prodávající si hradí vzniklé náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku (telefon, email) dle platných podmínek a sazebníků poskytovatelů komunikačního prostředku.

## **OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ**

Kupující může objednávat zboží nabízené prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu. Kupující je svoji objednávkou vázán.

V případě, že objednávka kupujícího bude učiněna za použití prostředků komunikace na dálku ve smyslu §53 a násl zákona č. 40/1964 Sb., je smlouva uzavřena okamžikem, kdy prodávající telefonicky nebo emailem kupujícímu potvrdí expedici jeho objednávky. K tomuto potvrzení využije prodávající kontaktní údaje zadané kupujícím při objednání zboží.

## **DODÁNÍ ZBOŽÍ**

Při objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu bude toto zboží doručeno prostřednictvím služeb buď České pošty, a.s. či PPL CZ s.r.o. Kupujícímu se bude k ceně zboží započítávat i odpovídající cena za dodání dle aktuálního tarifu dopravce.

V případě, že celková cena objednaného zboží překročí hranici určenou prodejcem, vztahuje se na objednávku akce doprava zdarma. K ceně zboží se tak nebude připočítávat cena za dopravu. Akce doprava zdarma se vztahuje pouze na první zaslání objednávky. V případě opakovaného odeslání objednávky, způsobené např. předchozím nevyzvednutím objednávky na poště, se akce doprava zdarma ruší.

Cena za dodání pak bude určena dle aktuálního tarifu dopravce.

## **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- a. platba předem na účet prodávajícího
- b. dobírkou při dodání zboží

Zboží zůstává majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku ve smyslu §53 a násl zákona č. 40/1964 Sb., má kupující právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Kupující může realizovat toto své právo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců.

V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- zboží musí být vráceno včetně původního, nepoškozeného obalu
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů, dárků atd.).

Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle §53 odstavce 7 zákona č. 40/1964 Sb., má prodejce právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Prodejce je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

Právo na odstoupení od smlouvy ale kupující nemá, pokud to je výslovně sjednáno mezi smluvními stranami.

Peníze jsou vráceny platbou prostřednictvím složenky poukázanou na jméno a adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího.

Zboží zasílejte vždy **DOPORUČENĚ**, nikoliv na dobírku.

**Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.**

Zboží zasílejte pouze na uvedenou adresu:

Pro zákazníky z České republiky:

Remedicum, s.r.o.

Alšova 1853/3

737 01 Český Těšín, ČR

## **ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE**

Uplatňování reklamací a postup pro jejich vyřizování řeší reklamační řád.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Veškerá osobní data kupujícího jsou zpracovávána jen v rozsahu nutném pro vyřízení objednávky a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění. Tyto data jsou bezpečně uložena a nejsou poskytována třetím osobám mimo jejich nezbytného sdělení dopravci a to pouze za účelem doručení zboží zákazníkovi.

Veškerá uložená osobní data kupujícího lze na telefonické nebo emailové vyžádání smazat z databáze.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 5. 2013. Změny vyhrazeny.